

サービス利用の流れ



株式会社カラン



契約者様

保証人様

ご利用者様本人



ご契約

@ご利用中の施設 or ご自宅



お申込み

@契約時 or お電話にて



行きたい場所・日時・移動手段を
教えてください😊



サービス実施計画

@お電話・メール

当日のことについて
細かくリサーチし、ご提案します ✨
必要であれば対面で
一緒に計画しましょう😊



当日

担当者が時間になったら伺います



帰宅したら

施設の方・依頼人がいらっしゃる場合には
外出中のご様子をお伝えします



サービス終了後、担当者はお客様のご様子を全体共有し、
サービスの質を保てるよう努めます。
本部より、契約者の方へご連絡させていただき、
問題がなかったか確認し、次回への質向上に繋がります！

